

2020年9月18日現在

Go To トラベルキャンペーンに関するご案内

■ 東京都の取り扱いの変更について

2020年7月22日より観光庁が行う「Go To トラベルキャンペーン」が開始されました。

また、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、7月17日に東京都を目的とする旅行と東京都に在住している方の旅行について、当面の間、本事業の対象外とすることが決定されておりましたが、9月18日の発表により、10月1日以降に開始する旅行より本事業の支援対象とすることが決定致しました。

詳細につきましては、GoTo トラベル事業サイトをご確認ください。

[Go To トラベル事務局公式サイトはこちら>>](#)

※今後、東京都の感染状況がステージ3相当に引き上げられる動きが出た場合、再度対象外になる可能性も御座います。予めご了承ください。

■ 「Go To トラベルキャンペーン」参画に際して

ご旅行に際し、次の事項をご確認ください。

- (1)旅行前には、検温等の体温チェックを実施し、発熱がある場合や風邪症状が見られる場合には、ご旅行を控えてください。また、接触確認アプリを積極的にご利用ください。
- (2)旅行中には、「新しい旅のエチケット」の実施をお願いいたします。
- (3)検温、本人確認、三密対策はじめ、その他感染予防に関する施設従業員の指示にご協力をお願いいたします。
- (4)若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は、控えることが望ましいとされています。

なお、Go To トラベルキャンペーンに関するお問い合わせは、ホテルへお問合せいただいても詳細な回答が出来ない場合もございますので、事務局へお問い合わせくださいますようお願いいたします。

【Go To トラベルキャンペーン事務局】

ナビダイヤル: 0570-002-442

(受付時間 10:00 - 19:00 年中無休)

TEL: 03-6636-9457

(受付時間 10:00 - 19:00 年中無休)

■ 公式ホームページからのご予約に際して

公式ホームページからのご予約につきましては、[STAYNAVI \(ステイナビ\) サービス](#)にアクセスいただき、本キャンペーン割引クーポンを必ず取得してください。詳細につきましてはSTAYNAVI公式サイトをご確認ください。

※公式サイトの表示料金は「GoTo トラベルキャンペーン」による**割引前の価格になります。**

※当該キャンペーンは政府主導のキャンペーンに基づくため、予告なくキャンペーン内容の変更または終了となる可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

■ STAYNAVI(ステイナビ)でクーポンを取得する場合の手順

STEP1

公式サイトにてプラン名に**<Go To トラベルキャンペーン割引対象>**と記載されている**対象プラン**を予約する

STEP2

公式サイト [「STAYNAVI 検索予約サービス」](#) で割引クーポンの発行手続きを行う

STEP3

当日はフロントにてクーポン番号、身分証明書(マイナンバーカード・運転免許証・パスポート等)をご提示くださいませ

お持ちいただくもの

①公式サイト「STAYNAVI 検索予約サービス」で発行した割引クーポン番号

※印刷、またはマイページ上の取得クーポン画面提示、もしくはクーポン番号をメモにてお持ち下さい。

※クーポンをご提示頂けない場合、割引適用外となりますのでご注意ください。

②身分証明書

◆1点で本人確認書類として認められるもの：1枚で氏名及び住所、写真が確認できる書類

例：マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書、旅券、在留カード、特別永住者証明書、海技免状等国家資格を有することを証明する書類、障害者手帳等各種福祉手帳、船員手帳、戦傷病者手帳、官公庁職員身分証明書 等

◆ただし、上記書類を持っていない場合、以下に掲げる①と②の書類のうち、①を二つ又は①を一つ及び②を一つの組み合わせであれば、氏名及び住所が確認できる書類として提示可能

①健康保険等被保険者証、介護保険被保険者証、年金手帳、年金証書等

②学生証、会社の身分証明書、公の機関が発行した資格証明書等

※ 中学生以下の子供であって、上記の書類がそろわない場合、本人の健康保険証と法定代理人の本人確認書類（運転免許証、旅券等）で代用可。