

2020年7月22日現在

# 新型コロナウイルスの感染防止対策につきまして

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

アステールホテル十三プレシャスでは、今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客さまならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客さまに安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。

お客さまには何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

## 【パブリックスペースでの取り組み】

### 1. 機器の設置

各階には Panasonic 社製ジアイノ(次亜塩素酸・空間除菌脱臭機)を、24時間稼働をしております。

また全客室には、SHARP プラズマクラスター(加湿機能付き空気清浄機)を完備しております。

### 2. アルコール消毒液の増設

各フロアにおけるロビーやレストランに消毒液を増設し、お客さまがよりご利用頂きやすい環境整備に努めております。

### 3. 定期消毒の強化

タブレット、デスクペン、エレベーターのボタン、精算機など、お客さまの触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を適宜実施しております。

### 4. 接客時のマスク着用

お客さまの健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、接客スタッフはマスクを着用しております。

### 5. 飛沫防止シートの導入

フロントでは、飛沫による感染拡大防止のため、ビニールによる間仕切りを設置しております。

### 6. チェックイン時の受付窓口

ソーシャルディスタンスの確保の為、受付窓口を3ヶ所から2ヶ所へ変更致しました。またお客様同士の間隔を、1m以上開けていただいております。

7. 男女別大浴場や朝食会場(休止中)のご利用につきましては、ご利用者数に応じて入場制限をさせて頂く場合がございます。予めご了承下さい。

### 【従業員に対する取り組み】

#### 1.出退勤時のマスク着用

当ホテル従業員へマスクを配布し、出退勤時の着用を義務付けております。

#### 2.出勤時の体調チェック

従業員通用口にサーモグラフィを設置し、体温の確認を徹底しております。また 37.5 度以上の発熱や、体調が優れない従業員は、病状回復後 2 日間が経過するまで大事を取って自宅待機としております。

#### 3.体調不良者の管理体制の整備

体調不良時の行動基準と、従業員の健康状態を管理する仕組みを導入しております。

#### 4.不要不急の外出・会合出席の自粛

従業員の不要不急の出張を禁止するとともに、海外渡航の禁止、不特定多数が集まる集会、イベントや職場単位での会食・会合への出席などを自粛するよう指導しております。

### 【お客さまへのお願い】

- ・お客さまに当施設を安心してご利用頂けるよう、ご来館時のアルコール消毒へのご協力をお願いします。エントランスにて常設しておりますので、ご来館時にご利用ください。
- ・発熱されているお客さま、また、体調の優れないお客さまは、大変申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮頂きますようお願い申し上げます。
- ・体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨お申し出くださいませ。
- ・国土交通省から発表されている GoTo トラベル事業 について、観光庁から発表されている「参加条件」に沿った運営を行って参ります。ご宿泊のお客様におかれましては、感染予防策へのご理解とご協力をお願い申し上げます。

### 【ご来館時】

- ・住所の記載された身分証明書をご提示ください。
- ・フロントスタッフが赤外線温度計でご宿泊者様皆様の検温を実施いたします。
- ・チェックイン時の検温において、37.5 度以上の発熱や、咳・咽頭痛の症状がある場合は、保健所に連絡をし、その指示に従うこととしております。それに同意して頂けない場合、ご宿泊をお断りする場合がございます。

※なお、上記については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性があります。その際は、改めてご案内申し上げます。

アスティルホテル十三プレシヤス 支配人